

**L'Institut de l'Engagement**  
(<https://www.engagement.fr/>)

L'Institut de l'Engagement, association créée en 2012, permet aux jeunes qui ont révélé leur potentiel lors d'une période d'engagement citoyen d'avoir un avenir à la hauteur de leur potentiel, quelles que soient leurs origines sociales ou géographiques, quel que soit leur bagage scolaire ou culturel.

**Nos actions :**

**Programme « lauréats » :**

En mobilisant un réseau de 350 partenaires (établissements de formation, entreprises, fondations, associations, collectivités...) et près de 2 000 bénévoles, l'Institut repère des jeunes à fort potentiel puis leur apporte un accompagnement professionnel individualisé : un an d'accompagnement par un salarié de l'Institut pour trouver un emploi, une formation ou créer son activité, un soutien financier au cas par cas, des ateliers pour muscler son projet. Il les sensibilise aux grands enjeux du monde contemporain, en organisant notamment les Universités et Campus de l'Engagement, et les soude en une promotion dont la diversité fait la force.

**Programme mentorat :** six mois de conseils d'un bénévole pour affiner son projet ou bénéficier d'un coup de pouce dans son accès à l'emploi, à la formation ou la création d'activité.

Avec ces programmes, l'Institut permet aux jeunes de franchir les barrières scolaires, culturelles, sociales, financières ou liées à un handicap qui pourraient brider leur avenir.

L'Institut de l'Engagement en chiffres :

700 lauréat(e)s par an

1 100 mentoré(e)s par an

350 partenaires

2 000 bénévoles

90% de taux de succès des lauréats

L'Institut de l'Engagement recrute son ou sa futur(e) responsable du programme « lauréats ». Il ou elle sera placé(e) sous l'autorité de la directrice pédagogique et de l'innovation.

**Missions :**

En tant que responsable du programme « lauréats », il ou elle :

- **Assure le management d'une équipe constituée de 7 à 10 chargé(e)s d'accompagnement répartis sur 4 sites géographiques (Paris, Nancy, Bordeaux, Grenoble), en particulier :**
  - Il ou elle est responsable de l'organisation de la répartition du travail et assure une vision d'ensemble sur les « références » de chaque chargé d'accompagnement ;
  - Il ou elle organise et anime les réunions d'équipes et séminaires de travail au service des objectifs d'accompagnement ;
  - Il ou elle est personne ressource et soutien technique pour son équipe sur les questions opérationnelles d'accompagnement.
- **S'assure de la mise en œuvre de l'accompagnement dans ses volets « individuel » et « collectif », et,**
  - Est garant de la bonne diffusion des processus et méthodes et de leur mise en pratique en veillant aux exigences de qualité, d'évaluation et de valorisation ;
  - Met en place et actualise les processus établis en matière d'accompagnement et veille au respect du calendrier ;

- Est responsable de la production et de la mise en œuvre d’actions permettant l’évaluation de l’action d’accompagnement et l’amélioration continue des supports et outils métier ;
  - Pilote la diffusion, l’utilisation et la mise à jour des outils de l’accompagnement (documents, guides, etc.) ;
  - Coordonne, en lien avec toutes les parties prenantes, la programmation destinée aux lauréats (volet collectif de l’accompagnement : ateliers en ligne et Universités).
- **A la responsabilité du pilotage et du suivi opérationnel du dispositif de soutien financier aux lauréats, dans ce cadre, il ou elle :**
- Pilote le dispositif, prépare et convoque le comité des bourses et se charge du suivi et de l’instruction des demandes d’aides financières ;
  - Prend en charge la boîte mail de gestion des bourses et suit administrativement les dossiers de demandes de bourses ;
  - Gère le suivi comptable des bourses ;
  - Saisit les demandes et décisions d’octroi de bourses dans l’outil informatique (Salesforce) ;
  - Œuvre en faveur de l’amélioration continue du processus et est force de proposition pour faire évoluer le dispositif.
- **Appuie la direction pédagogique et de l’innovation, et, notamment :**
- Contribue aux différentes étapes de la sélection des lauréats (formation des présidents de jury, constitution des listes d’admissibles et d’admis) ;
  - Participe au comité de sélection de l’Institut de l’Engagement ;
  - Met en œuvre, le cas échéant, des programmes d’accompagnement spécifiques, en lien avec le pôle Partenariats et Communication
  - Apporte son soutien à l’action partenariale (rendez-vous avec des établissements partenaires, conventions, etc.) ;
  - Collabore, en lien avec la directrice pédagogique et de l’innovation, avec la responsable du programme mentorat, afin d’identifier et de mettre en œuvre toute action favorisant la complémentarité des programmes d’accompagnement.
- En outre, il ou elle peut se voir confier des missions complémentaires liées à la vie et au développement de l’Institut de l’Engagement.

#### **Connaissances attendues :**

Bonne connaissance du tissu associatif et des dispositifs ciblant la jeunesse ;  
 Intérêt pour les missions de l’Institut de l’Engagement (égalité des chances, valorisation de l’engagement) et forte motivation pour les secteurs de l’éducation, de l’insertion professionnelle et de la jeunesse ;  
 Maîtrise des enjeux liés à l’évaluation des compétences et à la démarche qualité ;  
 Expérience du pilotage et de la conduite de projets.

#### **Compétences attendues :**

Travail collaboratif, conseil, aide à la décision ;  
 Sens de l’organisation et aptitude à gérer plusieurs tâches simultanément ;  
 Techniques d’animation et de négociation ;  
 Pratique des outils numériques en particulier Salesforce et suite Google.

#### **Compétences comportementales :**

Qualités relationnelles, aisance dans l’écoute et le dialogue, capacité à fédérer ;  
 Esprit d’initiative, optimisme, engagement, créativité, réactivité ;  
 Capacité à rendre compte, fiabilité, discrétion ;  
 Disponibilité, rigueur.

#### **Poste à pourvoir rapidement**

Expérience de management et de gestion de dispositifs d’accompagnement ;  
 Niveau Bac + 5 idéalement dans les domaines de l’ingénierie de la formation, Ressources Humaines ou en sciences sociales ;  
 CDI Temps plein – Statut cadre – Forfait jours – Titres restaurant – Rémunération selon expérience ;  
 Poste basé à Paris ;  
 Télétravail possible (à ce jour, 2 jours maximum par semaine).

**Déplacements de deux jours au moins toutes les deux semaines à prévoir tout au long de l'année dans les différentes implantations régionales de l'Institut, en plus de déplacements de quelques jours dans l'année, en particulier pendant les Universités de l'Engagement ou les jurys d'admission.**

CV, lettre de motivation, disponibilité et prétentions à adresser à [recrutements@engagement.fr](mailto:recrutements@engagement.fr)  
Préciser dans l'objet : Responsable du programme « lauréats »